

OpificioAI

PILLOLE DIGITALI · WEBINAR 01

WhatsApp Business + AI: la segreteria che non dorme mai

Rispondere ai clienti e prendere prenotazioni anche quando il
negoziò è chiuso.

MARTEDÌ 29 SETTEMBRE 2026 · 13:30 · LUCA MANUELE SIMONATO

PROMOSSO DA



opificio.ai

INDICE

.01	Perché WhatsApp	03
.02	Livello 1 · WhatsApp Business	06
.03	Livello 2 · L’AI che scrive	12
.04	Livello 3 · La segretaria AI	15
.05	Fai da te	22
.06	Da dove partire	26

.01

Perché WhatsApp

.01 Il punto di partenza

**I tuoi clienti ti scrivono già. Anche alle 22:30,
quando il negozio è chiuso.**

PERCHÉ PROPRIO WHATSAPP

Tre problemi che conosci bene

01

MESSAGGI FUORI ORARIO

Il cliente scrive la sera e, se non rispondi, chiede a un altro negozio.

02

LE STESSE DOMANDE

Orari, prezzi, dove parcheggiare: rispondi venti volte alla stessa cosa.

03

PRENOTAZIONI SPARSE

Appuntamenti tra chat, telefono e foglietti: qualcuno si perde.

.02

Livello 1: WhatsApp Business

PRIMA DI TUTTO

WhatsApp o WhatsApp Business?

WHATSAPP

- Gratis
- Nessun profilo aziendale
- Nessun messaggio automatico
- Tutte le chat mescolate

Si scarica dallo store come un'app qualsiasi.

WHATSAPP BUSINESS

- Gratis, anche con il numero che usi già
- Profilo con orari, indirizzo e sito
- Catalogo, benvenuto e messaggio di assenza
- Risposte rapide ed etichette

QUATTRO STRUMENTI GIÀ DENTRO L'APP

Il cliente non resta mai senza risposta

01

BENVENUTO

Parte in automatico al primo messaggio di un nuovo cliente.

02

ASSENZA

Risponde da solo fuori orario, con l'orario di riapertura.

03

RISPOSTE RAPIDE

Scrivi “/orari” e compare il testo completo, già pronto.

04

ETICHETTE

Per ritrovare “nuovo cliente”, “da richiamare”, “ordine pronto”.

DEMO DAL VIVO • 3 MINUTI

Impostiamo il messaggio di assenza

01

Impostazioni

Apri WhatsApp Business e vai nelle impostazioni.

02

Strumenti per le aziende

Qui trovi tutti i messaggi automatici.

03

Messaggio di assenza

Attiva l'interruttore.

04

Programma

Scegli “Fuori dall’orario di apertura”.

05

Testo

Scrivi il messaggio e salva.

Per usare “fuori orario” devi prima inserire gli orari nel profilo aziendale.

UN ESEMPIO

Un messaggio di assenza che funziona

CLIENTE Buonasera, siete aperti sabato pomeriggio?

TU Ciao, grazie per il messaggio. Siamo chiusi, riapriamo domani alle 9:00. Orari e prodotti li trovi nel nostro catalogo. Per ordinare scrivi giorno e ora che preferisci: ti confermiamo appena apriamo. Forno Rossi

COSA CONTIENE

- Un saluto e la firma dell'attività
- Quando riapri, con l'ora
- Dove trovare le risposte
- Cosa fare per prenotare

RENDI FACILE SCRIVERTI

Tre porte d'ingresso alla tua chat

01

IL CATALOGO

Prodotti o servizi con foto, prezzo e descrizione, dentro la chat.

02

IL LINK DIRETTO

wa.me/39 e il tuo numero: un clic e si apre la chat con te.

03

IL QR CODE

Sulla vetrina, alla cassa, sul biglietto da visita.

.03

Livello 2: l'AI che scrive

.03 Livello 2

L'AI non risponde al posto tuo. Ti aiuta a scrivere meglio, gratis, con ChatGPT, Gemini o Copilot.

UN PROMPT DA COPIARE OGGI

Dieci risposte rapide in due minuti

PROMPT

Sono il titolare di [tipo di attività] a [città]. I clienti su WhatsApp mi chiedono spesso: [elenca 5–10 domande]. Scrivi una risposta breve e cordiale per ciascuna, in italiano semplice, con il tono di un negozio di quartiere. Per ognuna suggerisci anche una parola chiave corta da usare come risposta rapida.

POI

- Rileggi e correggi orari e prezzi
- Salva ogni testo come risposta rapida
- Chiedi varianti: “più breve”, “in inglese”
- Mai dati personali dei clienti nel prompt

.04

Livello 3: la segretaria AI

LIVELLO 3

**E se l'AI potesse anche
rispondere e prenotare?**

COSA FA UNA SEGRETARIA AI

Quattro compiti, già pronti per il tuo mestiere

01

RISPONDE

Orari, prezzi, servizi, come arrivare: con le informazioni che le dai tu.

02

PRENOTA

Guarda l'agenda, propone gli orari liberi e conferma.

03

RICORDA

Manda il promemoria al cliente, così se ne dimentica meno.

04

PASSA A TE

Se serve una persona, ti avvisa e la chat torna a te.

Non la programmi tu: inserisci servizi, orari e regole.

COME LAVORA, PASSO PER PASSO

Dalla domanda alla prenotazione

01

Il cliente scrive

“Vorrei prenotare un taglio giovedì.”

02

L’AI capisce e risponde

Propone gli orari liberi e chiarisce i dubbi.

03

Raccoglie i dati

Nome, giorno, servizio: tutto in ordine.

04

Passa a te

Se la domanda è difficile, ti avvisa e chatti tu.

Capisce la domanda anche se è scritta ogni volta in modo diverso. Tu decidi cosa può dire e quando lasciarti la parola.

UN ESEMPIO CONCRETO • OAI SECRETARY

Elisa, la segretaria AI di OpificioAI

01

Risponde ai clienti su WhatsApp e gestisce le prenotazioni, collegata all'agenda. È pensata per chi lavora su appuntamento.

Centri estetici, parrucchieri, fisioterapisti, palestre, tatuatori, fotografi e veterinari.

01

Colleghi WhatsApp

Il numero che i clienti conoscono già.

02

Inserisci i servizi

Durata, prezzi, operatori, orari e chiusure.

03

Elisa lavora

Risponde e prenota. Tu vedi tutto in agenda.

UN ESEMPIO CONCRETO · OAI SECRETARY

Una prenotazione, dall'inizio alla fine

CLIENTE	Ciao, vorrei prenotare taglio e piega per venerdì.
ELISA	Ciao Laura, venerdì ho posto con Sara alle 10:00, alle 14:30 e alle 16:00. Quale preferisci?
CLIENTE	Alle 14:30, perfetto.
ELISA	Prenotato: taglio e piega con Sara, venerdì alle 14:30. Ti mando un promemoria il giorno prima.

COSA HA FATTO ELISA

- Ha capito servizio e giorno
- Ha guardato l'agenda di Sara
- Ha proposto solo orari liberi
- Ha confermato e fissato il promemoria

Tu non hai toccato il telefono.

UN ESEMPIO CONCRETO • OAI SECRETARY

Quando qualcosa cambia

PARRUCCHIERE

L'operatrice è malata

La segni assente: Elisa scrive ai clienti del giorno e propone un'altra operatrice o un nuovo orario.

FISIOTERAPISTA

Il paziente non si presenta

Elisa gli scrive per fissare un nuovo appuntamento. Non dà mai consigli sulla salute: li lascia a te.

CENTRO ESTETICO

Disdetta all'ultimo minuto

Si libera un posto per domani: Elisa lo propone a qualche cliente che fa quel trattamento.

PALESTRA

Il cliente sparisce

Dopo qualche settimana di assenza, un messaggio gentile per invitarlo a tornare.

.05

Fai da te

FAI DA TE • CHATBOT

Preferisci costruirlo da solo?

MANYCHAT

- Per chi parte da solo e usa anche Instagram
- Schema a blocchi, senza codice
- AI nei piani a pagamento
- Piano gratuito limitato, WhatsApp a pagamento

RESPOND.IO

- Per chi ha più persone che rispondono
- Casella unica per tutti i canali
- Agenti AI configurabili
- Solo piani a pagamento

Prezzi e piani cambiano spesso: controlla sempre il listino aggiornato sul sito.

FAI DA TE • CHATBOT

Cosa serve prima di partire

01

ACCOUNT META BUSINESS

Gratuito, con i dati dell'attività. Serve a collegare il numero.

02

UN NUMERO

Nuovo oppure quello attuale: con alcuni fornitori puoi usare anche l'app.

03

UN BUDGET CHIARO

Abbonamento allo strumento più i costi di Meta per i messaggi promozionali.

Rispondere a chi ti scrive è in gran parte gratuito. Si pagano soprattutto i messaggi che mandi tu per promozioni e avvisi.

FAI DA TE • ASSISTENTI VOCALI

E quando squilla il telefono?

Una segreteria con AI risponde alla chiamata, capisce la richiesta e ti manda un riepilogo scritto.

COSA FA

- Dà orari e informazioni di base
- Prende nome, numero e motivo della chiamata
- Fissa appuntamenti nel tuo calendario
- Utile se lavori con le mani occupate

.06

**Da dove
partire**

LE REGOLE

Quattro regole da non saltare

01

IL PERMESSO

Promozioni solo a chi ha detto sì (privacy, GDPR).

02

LA TRASPARENZA

Il cliente deve sapere che parla con un assistente automatico.

03

LA VIA D'USCITA

Sempre la possibilità di parlare con una persona.

04

I DATI DELICATI

Salute, documenti, pagamenti: mai gestiti dal chatbot.

DA DOVE PARTIRE

Quale livello fa per te?

LIVELLO 1 • GRATIS

Pochi messaggi al giorno: profilo, benvenuto, assenza, risposte rapide.

LIVELLO 2 • GRATIS

Tante domande sempre uguali: in più, testi scritti con l'AI.

LIVELLO 3 • ABBONAMENTO

Prenotazioni e molti messaggi: segretaria AI collegata all'agenda.



DA FARE QUESTA SETTIMANA

Trenta minuti, tre azioni

10'

IL PROFILO

Orari, indirizzo, sito e foto.

5'

I MESSAGGI AUTOMATICI

Benvenuto e assenza.

15'

LE RISPOSTE RAPIDE

Cinque testi scritti con il prompt di oggi.

PROSSIMI APPUNTAMENTI

Ci vediamo martedì prossimo

Martedì 6 ottobre · 13:30

Webinar 02 · Vendere online con l'AI

Giovedì 22 ottobre · serata

Digital Cocktail 02 · L'AI che attacca. L'AI che difende.

Iscrizioni e calendario completo su pillole-digitali.confesercentidelvenetocentrale.it

TOCCA A VOI

Domande?

Scrivetele in chat o accendete il microfono.

MAPPATURA AI GRATUITA

Vuoi scoprire come integrare l'AI in azienda?

Inquadra il codice: in pochi minuti analizzi i tuoi processi e ricevi una mappa personalizzata da cui partire.

opificio.ai/mappatura



OpificioAI

Grdzzie

OpificioAI — Via Roma 13, 35043 Monselice PD · info@opificio.ai · opificio.ai